

## ประเด็นคำถามช่วงการ LIVE

### การบรรยายหัวข้อ “สิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาลและชราภาพของผู้ประกันตน”

โดย คุณวิไลวรรณ ศรีสูงเนิน

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการแรงงานเชี่ยวชาญ สำนักงานประกันสังคม

1. อยากทราบ ความแตกต่างของผลประโยชน์ความคุ้มครอง ชราภาพ ของสมาชิกตาม มาตรา 33 / 39 และ 40  
สิทธิประโยชน์กรณีชราภาพของ ผู้ประกันตนตามมาตรา 33/39 จะได้รับสิทธิเมื่อมีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง ถ้าจ่ายเงินสมทบกรณีชราภาพไม่ถึง 180 เดือนจะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จชราภาพ(ตามจำนวนเงินสมทบกรณีชราภาพที่นำส่งในส่วนของตนเองและส่วนของนายจ้าง+ผลประโยชน์ตอบแทน) แต่ถ้าส่งเงินสมทบครบ180เดือนขึ้นไปจะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญชราภาพ ส่วนผู้ประกันตนตามมาตรา 40 จะมีสิทธิเมื่อมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์และสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนโดยจะได้รับเป็นเงินบำเหน็จชราภาพ(ตามจำนวนเงินงวดที่จ่ายเงินสมทบ+ผลประโยชน์ตอบแทน)
2. ตอนรักษาโควิด ได้เตียงที่โรงพยาบาลเอกชน และระหว่างรักษา มีอาการป่วยอื่นด้วย ต้องสำรองจ่ายโรคป่วยเพิ่มนี้ ไปก่อน จะเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ไหมคะ  
กรณีที่สอบถาม หากแพทย์วินิจฉัยว่าการเจ็บป่วยอื่นที่เกิดขึ้นไม่เกี่ยวกับการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อโควิดและรพ.เรียกเก็บเงินสามารถนำหลักฐานไปยื่นเรื่องที่สำนักงานประกันสังคมได้ ทั้งนี้เป็นไปตามการพิจารณาของเจ้าหน้าที่
3. คุณวิไลวรรณ เรียนถามว่าข้อมูลที่ได้รับฟังวันนี้ ผู้ประกันตน แทบจะไม่เคยทราบ ตรงนี้ ถ้าเกิดข้อสงสัย สามารถดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บ ของประกันสังคม จะมีข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชน ที่ฟังทราบได้ไหมคะ  
สามารถดูข้อมูลสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคมจากเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th) หรือ Application sso connect หรือสอบถามเพิ่มเติมได้จากสายด่วน 1506 ได้ค่ะ
4. ค่าพินคินชีพหมายถึงอะไรครับ  
ค่าพินคินชีพหมายถึง การปฏิบัติการช่วยเหลือเพื่อช่วยชีวิตผู้ป่วยให้ปลอดภัยผ่านวิกฤตไปได้ด้วยวิธีปั๊มหัวใจ โดยการทำ CPR ในสถานการณ์ฉุกเฉินที่ผู้ป่วยหยุดหายใจกะทันหันหรือหัวใจหยุดทำงาน เช่นหัวใจวาย
5. ถ้าเรารู้สึกแน่นหน้าอกหรือเจ็บหัวใจจี๊ดๆ ตอนไปตรวจจะสามารถใช้สิทธิประกันสังคมได้ไหมครับ  
ถ้ามีอาการเจ็บป่วยสามารถใช้สิทธิประกันสังคมได้ค่ะ
6. อัตราค่าใช้จ่ายต่างๆ จะมีการปรับตามอัตราเงินเพื่อค่ารักษาพยาบาลไหมครับ  
อัตราค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคมเป็นไปตามอัตราตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์พิจารณาจะโดยสามารถพิจารณาปรับได้ตามความเหมาะสมค่ะ
7. เข้าเอกชนแล้วมาเบิกที่รพ.ต้นสังกัดให้รพ.ต้นสังกัดจ่ายเหรอคะ  
กรณีเจ็บฉุกเฉินเข้ารักษาพยาบาลที่รพ.เอกชนที่ไม่ใช่รพ.ตามสิทธิผู้ประกันตนสามารถนำไปเสร็จใบรับรองแพทย์ไปเบิกคินจากสำนักงานประกันสังคมโดยจะเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามอัตราตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ค่ะ
8. เงินทดแทนการขาดรายได้ ในกรณีของ มาตรา 39 จะได้ 50% ของ เงินเดือนตามที่ระบุในตอนต้นว่า 4,800 ใช่หรือไม่ครับ  
ใช่ค่ะ เงินทดแทนการขาดรายได้ในกรณีของผู้ประกันตนตามมาตรา 39 จะได้รับ 50% ของฐานค่าจ้าง 4,800 บาทค่ะ
9. แล้วถ้ายานอกบัญชี อยุ่จะเทียม นอกสิทธิ เบิกได้หมดเหรอ เวลาแจ้งนอกสิทธิ เบิกไม่ได้ ตามที่ปกส.ระบุ พอรักษาเสร็จฟ้องปกส.ว่าต้องจ่ายเงิน เรียกเงินคืนจากรพ.ซึ่งรักษาไปแล้ว ใช้อุปกรณ์และยาไปแล้ว  
กรณีเข้ารับรพ.ตามสิทธิถ้าแพทย์ผู้รักษามีความเห็นที่ต้องใช้ยานอกบัญชีหลักในการรักษาผู้ประกันตนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายค่ะ หากเป็นกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินเข้ารับรพ.อื่นที่ไม่ใช่รพ.ตามสิทธิสามารถนำหลักฐานมาเบิกค่ารักษาพยาบาล

คืนได้ตามอัตราตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์กำหนด สำหรับค่าอวัยวะเทียมนำหลักฐานมาเบิกคืนจากสำนักงานประกันสังคมโดยเบิกได้ตามอัตราตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ค่ะ

10. กรณีแพทย์บอกไม่ฉุกเฉิน แต่คนไข้บอกฉุกเฉินและร้องเรียน ปกส.จะจ่ายหรือไม่ หรือให้พ.ต้นสังกัดจ่ายหมด  
กรณีนี้ผู้ประกันตนสามารถสามารถนำหลักฐานไปยื่นเรื่องที่สำนักงานประกันสังคมได้ค่ะถ้าเจ้าหน้าที่พิจารณาว่าเป็นผู้ป่วยฉุกเฉินจะสามารถเบิกได้ตามอัตราตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ ทั้งนี้เป็นไปตามการพิจารณาของเจ้าหน้าที่กรณีผู้ประกันตนไม่เห็นด้วยกับคำสั่งสามารถอุทธรณ์เรื่องได้ภายใน 30 วันนับจากได้รับคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ค่ะ
11. ส่งเงินตามมาตรา 33 14 ปี และส่งต่อ ตามมาตรา 39 จนครบ 15 ปี นับเวลารวมกันหรือไม่? ได้รับบำนาญหรือไม่?  
ระยะเวลาการนำส่งเงินสมทบของผู้ประกันตนตามม.33และ.39 นำมานับรวมกันค่ะถ้าส่งเงินสมทบครบ 180 เดือนก็จะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญชราภาพค่ะ
12. บำเหน็จชราภาพ ตกทอด มูลค่าน้อยมากค่ะ  
กรณีผู้รับเงินบำนาญชราภาพเสียชีวิตภายใน 60 เดือนนับแต่มีสิทธิรับบำนาญตามกฎหมายจะจ่ายเงินบำเหน็จตกทอดให้แก่ทายาทสืบเท่าของเงินบำนาญชราภาพค่ะ(อยู่ระหว่างปรับแก้ไขกฎหมายปรับอัตราเงินบำเหน็จตกทอดค่ะ)
13. งงเรื่องการจ่ายช่วงรับบำนาญและทุพพลภาพครับ  
กรณีผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับเงินบำนาญชราภาพและได้รับสิทธิเป็นผู้ทุพพลภาพในคราวเดียวกัน เงินบำนาญชราภาพที่ได้รับจะจ่ายเป็นเงินบำเหน็จชราภาพ(ส่วนเงินสมทบของผู้ประกันตนและนายจ้าง+ผลประโยชน์ตอบแทน)และได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้กรณีทุพพลภาพ 50% ไปตลอดชีวิตค่ะ
14. ขอสอบถามความคืบหน้าเกี่ยวกับร่าง พ.ร.บ. ประกันสังคมฉบับใหม่ (ที่เปิดรับฟังความคิดเห็นไปเมื่อกลางปีที่แล้ว มีประเด็นเพิ่มมาตรา 39/1, ขยายอายุรับเงินชราภาพเป็น 60 ปี ฯลฯ) ว่าขณะนี้อยู่ในขั้นตอนใดครับ  
การปรับแก้ไขพรบ.ประกันสังคมอยู่ระหว่างคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขกฎหมายกระทรวงพิจารณาร่างกฎหมายก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบค่ะ
15. สามารถเช็คอายุในการส่งประกันสังคมได้ทางไหนครับ ว่าเราส่งกี่เดือนแล้ว  
สามารถตรวจสอบจากเว็บไซต์ประกันสังคม [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th) หรือ Application sso connect หรือสอบถามเพิ่มเติมได้จากสายด่วน 1506 ได้ค่ะ
16. ถ้าเข้าเงื่อนไขกรณีชราภาพ ต้องยื่นใช้สิทธิภายในกี่เดือนครับ  
ถ้าครบเงื่อนไขการเกิดสิทธิรับเงินชราภาพสามารถยื่นเรื่องได้ภายใน 2 ปีค่ะ
17. ส่งครบ 15 ปี + 11 เดือน ประกันสังคมตัด 11 เดือนทิ้ง เขาบอกต้องครบ 12 เดือน  
ถ้าส่งเงินสมทบครบ180 เดือนจะได้รับเงินบำนาญชราภาพในอัตราร้อยละ20ของค่าจ้างเฉลี่ย60เดือนสุดท้าย ส่วนเงินสมทบที่ส่งเกิน180เดือนส่วนที่จ่ายเกินทุก12 เดือนจะปรับอัตราบำนาญเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ1.5 หากไม่ถึง 12 เดือนจะไม่ปรับเพิ่มอัตราเงินสมทบค่ะ
18. ถ้าเคยเป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 แล้วลาออกมาเป็นมาตรา 39 และอายุ สมาชิก 204 เดือน ถ้าออกจากการเป็นผู้ประกันตนจะได้รับเงินบำเหน็จใหม่คะ และตรวจสอบเงินบำเหน็จได้อย่างไรคะ  
หากส่งเงินสมทบกรณีสงเคราะห์บุตรและชราภาพตั้งแต่ 180 เดือนขึ้นไปจะมีสิทธิได้รับเงินบำนาญชราภาพค่ะโดยสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากจากเว็บไซต์ประกันสังคม [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th) หรือ Application sso connect หรือสอบถามเพิ่มเติมได้จากสายด่วน 1506 ได้ค่ะ

19. กรณีสิ้นสุดการเป็นผู้ประกัน ด้วยครบเงื่อนไขเกษียณอายุ 55 หรือ 60 และรับบำนาญชราภาพ สิทธิในการรักษาพยาบาลที่รพ ประกันสังคม จะเปลี่ยนไปอย่างไร ถ้าเดิมผู้ประกันตนใช้สิทธิที่ รพ จุฬา หรือ ศิริราช  
เมื่อมีสิทธิได้รับเงินกรณีชราภาพไม่ว่าจะเป็นเงินบำเหน็จหรือเงินบำนาญชราภาพแล้ว จะได้รับความคุ้มครองสิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วยจากกองทุนประกันสังคมต่อไปอีก 6 เดือนนับแต่สิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนค่ะหลังจากนั้นต้องใช้สิทธิการรักษาพยาบาลจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติคะ
20. มาตรา 39 สามารถรับบำนาญและซื้อประกันสุขภาพเพิ่มเหมือนมาตรา 33 ได้ไหมครับ  
สิทธิผู้ประกันตนมาตรา 33 และมาตรา 39 จะเหมือนกันคะ (ปัจจุบันเมื่อสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนจะได้รับความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยต่อไปอีก 6 เดือน)
21. ส่งครบ 20 ปี มาตรา 33 แล้วลาออกจากงาน จะกลับไปมาตรา 39 แล้วเริ่มส่งประกันสังคมใหม่ หรือจะ เลือกหยุดส่งแล้วรอครบ 55 รับบำนาญดีคะ  
ขึ้นอยู่กับความสมัครใจเลยคะหากจะสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ต้องสมัครภายใน 6 เดือนนับจากสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนคะ
22. ถ้าเข้าเงื่อนไขชราภาพ แต่ลืมใช้สิทธิภายใน 2 ปี เงินออมในประกันสังคมของเราจะอยู่ที่ไหน มีทางเอามาใช้ได้หรือไม่ สามารถยื่นเรื่องและแสดงเหตุผลความจำเป็นขอขยายการยื่นเรื่องเกิน 2 ปีได้คะ
23. สอบถามคะ กรณี แฉ่งรพ.ตามสิทธิไม่ทันภายใน 72 ชม. แต่ไปแฉ่งรพ.ตามสิทธิหลังผ่าน 72 ชม.แล้ว ยังใช้สิทธิได้มั้ยคะ  
กรณีแฉ่งรพ.ตามสิทธิเกิน 72 ชม.ยังใช้สิทธิได้คะแต่รพ.จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายนับจากที่แฉ่งรพ.ตามสิทธิคะ
24. ถ้าเริ่มรับบำนาญ หรือ บำเหน็จแล้ว สามารถได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลมั้ยคะ  
เมื่อมีสิทธิได้รับเงินกรณีชราภาพไม่ว่าจะเป็นเงินบำเหน็จหรือเงินบำนาญชราภาพแล้ว จะได้รับความคุ้มครองสิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วยจากกองทุนประกันสังคมต่อไปอีก 6 เดือนนับแต่สิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนคะ
25. เพื่อการเบิกสวัสดิการให้เต็มที่ หากผู้ประกันตนต้องการ ชำระค่ารักษาเอง แล้วค่อยตัดสินใจเลือกเบิกกับประกันสังคมและประกันสุขภาพภายหลัง มีขั้นตอนอย่างไร (เนื่องจาก สถานพยาบาล บางแห่ง ไม่ยินดีที่จะดำเนินการเบิกทั้ง 2 ที่ด้วยกัน เพราะขั้นตอนยุ่งยาก)  
สามารถนำหลักฐานไปไปเบิกเองได้คะในส่วนของสิทธิประกันสังคมหลักฐานที่ใช้เบิกค่ารักษาพยาบาลได้แก่ใบเสร็จรับเงินและใบรับรองแพทย์ กรณีทำประกันสุขภาพกับบริษัท หากบริษัทประกันฯประทับตราในใบเสร็จจว่าใช้เบิกสิทธิจากบริษัทแล้วและบริษัทคืนใบเสร็จให้ก็สามารถนำไปเบิกกับสำนักงานประกันสังคมได้คะโดยจะได้รับค่ารักษาพยาบาลตามอัตราตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ประกาศกำหนดคะ
26. ผู้ประกันตนม. 33 มีเงินเดือนสูงกว่า 15,000 บาทนานแล้ว อายุ 55 ออกจากงานแล้วจะประกันตนเองตาม ม.39 ทำให้เสียโอกาสที่ใช้ฐานในการคำนวณเงินบำนาญ ควรยื่นขอบำนาญไม่เกิน 6 เดือนแล้วค่อยประกันตน ม.39 หรือไม่  
กรณีก่อนออกจากรานมีฐานค่าจ้างสูง แนะนำให้ยื่นขอรับเงินบำนาญชราภาพก่อนแล้วค่อยสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ค่ะเนื่องจากหากฐานค่าจ้างที่คำนวณเงินบำนาญสูงจะส่งผลให้อัตราเงินบำนาญที่จะได้รับสูงขึ้นด้วยคะ